

保護者各位

学校法人 子どもの森
認定こども園 子どもの森
矢の口幼稚園
《子どもの森》チャイルドケアセンター

苦情受付窓口の設置について

認定こども園子どもの森の運営規定により、利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えていますのでご案内します。

苦情解決責任者、苦情受け付け担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決につとめることとしています。保護者の皆様からのお声には、教職員による対応はもちろん、当園第三者委員からもアドバイスをいただき、園の運営に反映させていきます。

記

苦情解決責任者 角田 洋（かくた よう）
（認定こども園子どもの森 園長 矢の口幼稚園 園長）

苦情受付担当者 鈴木 由美子（すずき ゆみこ）
（矢の口幼稚園 副園長）

第 三 者 委 員 亙理 史子（わたり ふみこ）
（浦和大学特任教授 元東京都公立小学校校長）
連絡先 03-3426-9716

苦 情 の 受 付 随時苦情受付担当者及び第三者委員がお受けします。

苦情解決結果の報告 保育の質を高め、運営の適正化を確保するために報告します。個別に報告する他、内容に応じて園だより等でもお知らせします。

以上